



MASTER PROFESIONAL EN GESTIÓN  
DE LA CALIDAD Y SISTEMAS INTEGRADOS

formación y aprendizaje

**e**lectiva



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA

Fundación Germán  
Sánchez Ruipérez

## 1. DESCRIPCIÓN

---

Las organizaciones y empresas modernas desarrollan su actividad en entornos competitivos que les exige la máxima concentración y superación de las metas establecidas para lograr la satisfacción de sus clientes y de las partes interesadas (proveedores, empleados, colaboradores, administración, entorno local, etc.). Esto exige un esfuerzo interno y organizativo que debe ser desplegado en todas las áreas de la empresa y que afecta a todos los miembros y personal de la organización. Entender y dirigir este proceso interno no es fácil, y no solamente basta que el personal esté formado y especializado en sus tareas profesionales. Es necesario que existan directivos y mando intermedios que comprendan esta necesidad y sepan traducir los requisitos del mercado en procesos que conduzcan a la máxima productividad y eficiencia en el trabajo. Esto se logra a través del área profesional de la "Calidad".

El área profesional de la Calidad integra un conjunto de teorías, principios, modelos organizativos, técnicas, metodologías y herramientas interdisciplinares, que deben conducir en su aplicación en las Organizaciones y en la empresa a la mejora de su Competitividad.

Este Máster Profesional habilita profesionalmente a las personas que lo cursen a trabajar en la empresa específicamente en el área profesional de Calidad o de forma transversal en cualquier área de la empresa. Los principios, técnicas y metodologías de la Calidad son aplicables en muchas áreas de la empresa y su conocimiento no sólo es un complemento sino un activo importante y necesario para la supervivencia y el desarrollo sostenible de la misma.

La demanda de profesionales en el campo de la Calidad va en aumento, la sociedad en su conjunto demanda productos y servicios de calidad, y a través de diferentes Organismos y Administraciones establece requisitos y estándares algunos voluntarios y otros obligatorios que son recogidos en procesos de normalización y de acreditación por parte de las empresas. Cada vez más la sociedad demanda empresas certificadas en Normas de gestión de la calidad (ISO 9001), gestión del medioambiente (ISO 14001), gestión de la prevención de riesgos laborales (OHSAS 18001) u otras sectoriales (Q Turística, ISO 27001 de sistemas de información, ISO 22000 o BRS con estándares de gestión de calidad alimentaria, ISO TS de automoción ), etc.

La creación, actualización y mantenimiento de Normas de aplicación por parte de Organismos internacionales mundialmente reconocidos en todos los países, confiere al área de Calidad de unas competencias generales y específicas que deben ser acreditadas por parte de quienes deseen trabajar en la misma.

La empresa necesita de profesionales que conozcan la dimensión de la Calidad y que sean capaces de dirigir y mantener sistemas de gestión empresariales certificados conforme a Normas internacionales.

El Máster Profesional en Gestión de la Calidad y Sistemas Integrados ayuda y habilita inicialmente en conocimientos, y competencias a cualquier persona que quiera trabajar profesionalmente en este campo de la Calidad, y es un complemento

profesional importante para cualquier persona que ejerza o quiera ejercer funciones y responsabilidades de mando intermedio o directivo.

Algunas salidas profesionales:

- Responsable de calidad , medioambiente y prevención
- Consultor en implantación de sistemas integrados de gestión (calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales
- Departamento de gestión, aseguramiento y control de calidad
- Profesionales y técnicos que participen en la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos laborales.

## 2. OBJETIVOS

---

Los objetivos perseguidos a lo largo del Máster Profesional son:

- Comprender la importancia de la cultura de la calidad y la mejora continua en las organizaciones
- Adquirir conocimientos y habilidades en la gestión de la Calidad.
- Adquirir conocimientos y competencias en la Gestión de Sistemas de la Calidad, del Medioambiente y de la Prevención de Riesgos Laborales, y en la integración de Sistemas.
- Aprender a diseñar e implantar sistemas de gestión de la calidad, medioambiente y prevención en las organizaciones

## 3. PROFESORADO: PROJECT MANAGEMENT CONSULTORES

---



PM Consultores ([www.pmconsultores.com](http://www.pmconsultores.com)) es una firma acreditada que gestiona proyectos de valor añadido en el sector de la consultoría y formación en el área profesional de la Calidad desde el año 1997, y cuyos orígenes proceden de la implantación de la organización americana "American Supplier Institute ASI" en España, cuya misión era ayudar a las organizaciones a satisfacer las necesidades de sus clientes a través de la investigación, la formación, las publicaciones y la implantación de técnicas sobre la Calidad Total.

A través de los proyectos, diseñados, planificados y desarrollados en equipo con el cliente, transmitimos conocimientos, técnicas y metodologías que le permitan gestionar el cambio y mejorar sus competencias. Para ello, el grupo Project Management cuentan con acreditados y cualificados profesionales, expertos en la

dirección y animación de equipos de trabajo y en la aplicación de las más avanzadas técnicas y herramientas utilizadas en cada área de conocimiento.

En este Máster Profesional ponemos a disposición tutores cualificados, con titulaciones universitarias de grado superior con una amplia formación acreditada en la Calidad, el Medioambiente y la prevención de riesgos, y con una sólida y amplia experiencia en :

- la gestión, organización y excelencia empresarial
- la dinamización de equipos y participantes
- la consultoría y formación
- la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión integrados
- la auditoria de sistemas de gestión certificados

#### 4. FECHAS

---

INICIO	FIN
09/11/2009	28/11/2010

#### 5. DESTINATARIOS

---

- Titulados universitarios, de la rama técnica o humanística que deseen disponer de una formación amplia y de prestigio para completar su curriculum, adquiriendo los conocimientos necesarios para gestionar la calidad de una organización,
- Profesionales que desempeñan funciones como directivos, mandos intermedios o técnicos. en todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.

#### 6. PRECIO

---

2.600 euros

Este precio incluye la entrega del material formativo. El participante a su finalización podrá descargar un PDF del curso con todos los contenidos didácticos, multimedia e interactivos.

#### 7. DURACIÓN

---

700 horas

## 8. PROGRAMA

---

PARTE /BLOQUE I: GESTION DE LA CALIDAD TOTAL (400 horas)

*Módulo I. Gestión de la Calidad (100 h)*

- Unidad 1. Gestión de la Calidad Total (TQM)
- Unidad 2. ¿Cómo implantar la calidad en la empresa?: Los modelos de gestión de la Calidad
- Unidad 3. El modelo de Excelencia Empresarial EFQM
- Unidad 4. La Responsabilidad social Corporativa (RSC)

*Módulo II. Técnicas, herramientas y metodologías de la Calidad (300 h)*

- Unidad 1. La Planificación empresarial y la gestión por políticas
- Unidad 2. Trabajo en equipo y Solución de Problemas: Herramientas básicas (7H's) y de gestión de la Calidad (7M's)
- Unidad 3. El diseño y la mejora de procesos
- Unidad 4. El Despliegue Funcional de la Calidad (QFD)
- Unidad 5. Control estadístico de procesos (SPC)
- Unidad 6. Análisis modal de fallos (AMFE)
- Unidad 7. La ingeniería de la calidad
- Unidad 8. Orden y limpieza basado en las 5 S's

PARTE /BLOQUE II: MODELOS DE GESTION DE LA CALIDAD (300 horas)

*Módulo III. Sistemas de gestión de la Calidad basados en las Normas ISO 9001 (70 horas)*

*Módulo IV. Sistemas de gestión medioambiental en la empresa (100 horas)*

- Unidad 1. La Gestión de residuos y vertidos en la empresa
- Unidad 2. Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001 y en el reglamento EMAS
- Unidad 3. Auditorías Medioambientales

*Módulos V. Sistemas de Gestión de la prevención de Riesgos laborales (100 horas)*

- Unidad 1. La prevención de riesgos laborales en la empresa
- Unidad 2. Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral basado en las Normas OHSAS 18001

*Módulo VI. Integración de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención (30 horas)*

## 9. METODOLOGÍA

---

Todos los cursos de E-Lectiva se basan en una metodología encaminada a favorecer un aprendizaje autónomo e interactivo en la que nuestra máxima es conseguir que el alumno aprenda a través del estudio y la práctica (“Learning by doing”). Por ello, favorecemos el aprendizaje colaborativo y fomentamos la interacción entre los estudiantes y entre estos y el equipo docente.

En nuestros programas formativos el alumno es el verdadero protagonista y el tutor le acompaña, a modo de guía o mentor, en su proceso de aprendizaje.

Nuestros estudiantes encuentran en las aulas virtuales de E-Lectiva todo lo que necesitan para seguir, de una forma óptima, los cursos: tablón de anuncios, programa formativo, fichas de aprendizaje, material de apoyo, espacios para consultas y reflexión, etc.

Todos estos materiales educativos han sido desarrollados por un equipo de expertos y pedagogos de acuerdo a una planificación metodológica exhaustiva. Los usuarios disponen de fichas de contenido multimedia, simulaciones, demostraciones, visitas web guiadas y un gran abanico de actividades que refuerzan su aprendizaje.

Para llevar a cabo esta tarea, nuestro campus cuenta con herramientas de comunicación y colaboración que hacen que las acciones formativas sean sencillas, amenas y, sobre todo, dinámicas. Estas herramientas son: los foros de debate, los chats, las wikis, la mensajería interna o el correo electrónico.

Además recuerda, que una vez finalizado el curso, podrás disponer en un PDF de todo el contenido multimedia e interactivo del curso.

## 10. EVALUACIÓN

---

El alumno deberá superar satisfactoriamente todas y cada una de las unidades obligatorias de las que se compone el Máster Profesional. El proceso de evaluación se realizará en cada unidad didáctica, mediante dos tipos de actividades de evaluación obligatorias:

- Test de auto-evaluación
- Ejercicios (tareas) calificados por el profesor

El alumno deberá aprobar cada unidad. En el caso de que no se supere el alumno deberá recuperar dicha unidad.

Los ejercicios son obligatorios y serán calificados por el profesor en escala de 1 a 10 puntos. En dichos ejercicios la nota individual debe ser superior a 5. Será el profesor quién establezca en el conjunto de los ejercicios de la unidad si el alumno ha superado los ejercicios.

## 11. CERTIFICACIÓN

---

A la finalización de este Máster Profesional en Calidad el alumno, una vez superadas con aptitud las pruebas, recibirá un Certificado emitido por la Universidad de Salamanca y la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, que garantiza que el mismo se ha desarrollado bajo los principios de solidez metodológica, excelencia científica, y reconocido prestigio de los expertos, tutores y autores del contenido.

**El Diploma “Máster Profesional en Gestión de la Calidad y Sistemas Integrados” se expide con la firma del Rector de la Universidad de Salamanca**, sinónimo de reconocimiento de la formación obtenida, y un **suplemento modelo Europass**, lo que permite añadir un mayor reconocimiento a nivel europeo.

Además se emitirá **Certificado de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad** según ISO 9001, y **Certificado de Prevención de Riesgos Laborales de nivel básico**, expedidos por Project Management Consultores.

## 12. CALIDAD

---

El Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez es una entidad registrada en AENOR (ER.1052/2007) y certificada por la norma ISO 9001:2000.

## 13. INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

---

Puede realizar la preinscripción en el curso a través del Campus Virtual de e-lectiva.

Para ello haga clic en el siguiente enlace:

[Formulario de preinscripción del curso](#)

y, posteriormente, rellene el formulario al que será remitido. La preinscripción no le compromete a nada. Para confirmar su plaza deberá hacer efectivo el pago del curso.

## 14. CONTACTO

---

Para cualquier duda o cuestión relativa al curso, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono:

e-Lectiva Directo (España): **902 11 26 81**

International Calling: **(34) 923 19 73 30**

Fax: **923 54 14 12**

Mediante el correo electrónico: [cursos@formacionyaprendizaje.com](mailto:cursos@formacionyaprendizaje.com)