



CURSO TÉCNICO EN SISTEMAS
DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
BASADO EN LAS NORMAS ISO 9001

formación y aprendizaje

electiva



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

1. DESCRIPCIÓN

Este Curso Técnico está destinado a técnicos y profesionales que requieran competencia en el sector profesional de la calidad, para diseñar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las Normas ISO 9001.

La demanda de profesionales en el campo de la Calidad va en aumento, la sociedad en su conjunto demanda productos y servicios de calidad, y a través de diferentes Organismos y Administraciones establece requisitos y estándares algunos voluntarios y otros obligatorios que son recogidos en procesos de normalización y de acreditación por parte de las empresas. Cada vez más la sociedad demanda empresas certificadas en Normas de gestión de la calidad basadas en las Normas ISO 9001

La empresa necesita de profesionales que sean capaces de dirigir, gestionar y mantener sistemas de gestión empresariales certificados conforme a Normas internacionales como la ISO 9001.

2. OBJETIVOS

Los objetivos perseguidos a lo largo del Curso Técnico son:

- Adquirir conocimientos y competencias en la Gestión de Sistemas de la Calidad, basados en la Norma ISO 9001.

3. PROFESORADO: PROJECT MANAGEMENT CONSULTORES



PM Consultores (www.pmconsultores.com) es una firma acreditada que gestiona proyectos de valor añadido en el sector de la consultoría y formación en el área profesional de la Calidad desde el año 1997, y cuyos orígenes proceden de la implantación de la organización americana "American Supplier Institute ASI" en España, cuya misión era ayudar a las organizaciones a satisfacer las necesidades de sus clientes a través de la investigación, la formación, las publicaciones y la implantación de técnicas sobre la Calidad Total.

A través de los proyectos, diseñados, planificados y desarrollados en equipo con el cliente, transmitimos conocimientos, técnicas y metodologías que le permitan gestionar el cambio y mejorar sus competencias. Para ello, el grupo Project Management cuentan con acreditados y cualificados profesionales, expertos en la

dirección y animación de equipos de trabajo y en la aplicación de las más avanzadas técnicas y herramientas utilizadas en cada área de conocimiento.

En este Curso Técnico ponemos a disposición tutores cualificados, con titulaciones universitarias de grado superior con una amplia formación acreditada en la Calidad, el Medioambiente y la prevención de riesgos, y con una sólida y amplia experiencia en :

- la gestión, organización y excelencia empresarial
- la dinamización de equipos y participantes
- la consultoría y formación
- la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión integrados
- la auditoria de sistemas de gestión certificados

4. FECHAS

INICIO	FIN
consultar	consultar

5. DESTINATARIOS

- Titulados y Profesionales que quieran o vayan a desempeñar funciones relacionadas con un sistema de gestión de la calidad basado en Normas ISO 9001, y mas concretamente como responsables de calidad en la empresa.

6. PRECIO

450 euros.

Este precio incluye la entrega del material formativo. El participante a su finalización podrá descargar un PDF del curso con todos los contenidos didácticos, multimedia e interactivos.

7. DURACIÓN

120 horas

7. PROGRAMA

Unidad 1. La Normalización y certificación de la Calidad

Unidad 2. Las Normas ISO 9000 y el proceso de normalización

Unidad 3. Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad

Unidad 4. Los registros en la norma ISO 9001

Unidad 5. Las auditorías de Calidad

Unidad 6. La actual Norma ISO 9001:2008

9. METODOLOGÍA

Todos los cursos de E-Lectiva se basan en una metodología encaminada a favorecer un aprendizaje autónomo e interactivo en la que nuestra máxima es conseguir que el alumno aprenda a través del estudio y la práctica (“Learning by doing”). Por ello, favorecemos el aprendizaje colaborativo y fomentamos la interacción entre los estudiantes y entre estos y el equipo docente.

En nuestros programas formativos el alumno es el verdadero protagonista y el tutor le acompaña, a modo de guía o mentor, en su proceso de aprendizaje.

Nuestros estudiantes encuentran en las aulas virtuales de E-Lectiva todo lo que necesitan para seguir, de una forma óptima, los cursos: tablón de anuncios, programa formativo, fichas de aprendizaje, material de apoyo, espacios para consultas y reflexión, etc.

Todos estos materiales educativos han sido desarrollados por un equipo de expertos y pedagogos de acuerdo a una planificación metodológica exhaustiva. Los usuarios disponen de fichas de contenido multimedia, simulaciones, demostraciones, visitas web guiadas y un gran abanico de actividades que refuerzan su aprendizaje.

Para llevar a cabo esta tarea, nuestro campus cuenta con herramientas de comunicación y colaboración que hacen que las acciones formativas sean sencillas, amenas y, sobre todo, dinámicas. Estas herramientas son: los foros de debate, los chats, las wikis, la mensajería interna o el correo electrónico.

Además recuerda, que una vez finalizado el curso, podrás disponer en un PDF de todo el contenido multimedia e interactivo del curso.

10. EVALUACIÓN

El alumno deberá superar satisfactoriamente todas y cada una de las unidades obligatorias de las que se compone el Curso Técnico. El proceso de evaluación se realizará en cada unidad didáctica, mediante dos tipos de actividades de evaluación obligatorias:

- Test de auto-evaluación
- Ejercicios (tareas) calificados por el profesor

El alumno deberá aprobar cada unidad. En el caso de que no se supere el alumno deberá recuperar dicha unidad.

Los ejercicios son obligatorios y serán calificados por el profesor en escala de 1 a 10 puntos. En dichos ejercicios la nota individual debe ser superior a 5. Será el profesor quién establezca en el conjunto de los ejercicios de la unidad si el alumno ha superado los ejercicios.

11. CERTIFICACIÓN

A la finalización de este Curso Técnico el alumno, una vez superadas con aptitud las pruebas, recibirá un Certificado emitido por la Universidad de Salamanca y la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, que garantiza que el mismo se ha desarrollado bajo los principios de solidez metodológica, excelencia científica, y reconocido prestigio de los expertos, tutores y autores del contenido.

El Diploma “Técnico en Sistemas de Gestión de la Calidad basado en las Normas ISO 9001” se expide con la firma del Rector de la Universidad de Salamanca, sinónimo de reconocimiento de la formación obtenida, y un **suplemento modelo Europass**, lo que permite añadir un mayor reconocimiento a nivel europeo.

Además se emitirá Certificado de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad según ISO 9001, expedido por Project Management Consultores.

12. CALIDAD

El Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez es una entidad registrada en AENOR (ER.1052/2007) y certificada por la norma ISO 9001:2000.

13. CONTACTO

Para cualquier duda o cuestión relativa al curso, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono:

e-Lectiva Directo (España): **902 11 26 81**

International Calling: **(34) 923 19 73 30**

Fax: **923 54 14 12**

Mediante el correo electrónico: cursos@formacionyaprendizaje.com